

# Integración rápida por plantilla - rutas

La integración rápida por plantilla, está disponible para la carga de rutas en el **planificador de rutas**. Los clientes de estas rutas que no estén registrados en nuestra base de datos serán almacenados, y se podrá ver toda su información desde el menú de **Maestros -> Clientes**

El fichero para la integración de clientes por Excel no necesita tener un nombre en concreto.

Deberás configurar una plantilla en **Configuración -> Integración -> Integración rutas -> Activar la integración de rutas -> Añadir plantilla**

polpoo Planificador Seguimiento Maestros Super Admin Costes Informes

**Configuración**

- Planificador
- Seguimiento de viajes
- Rutas
- Vehículos
- Mantenimiento de vehículos
- Usuarios
- Clientes
- App
- Notificación
- Informes
- Geolocalización
- Facturación
- Integración**
  - Integración rutas
  - Integración albaranes

**Integración rutas**

Activar la integración de rutas

Configura la plantilla de integración de forma personalizada. Empezar añadiendo una plantilla nueva, asígnale un nombre y empieza a indicar la posición de cada campo en tus ficheros.

Plantilla		

Mostrando 2 registros de 2

[+ Añadir plantilla](#)

Deberás rellenar los campos con las letras que corresponden con tu Excel.

**Plantilla de integración de rutas**

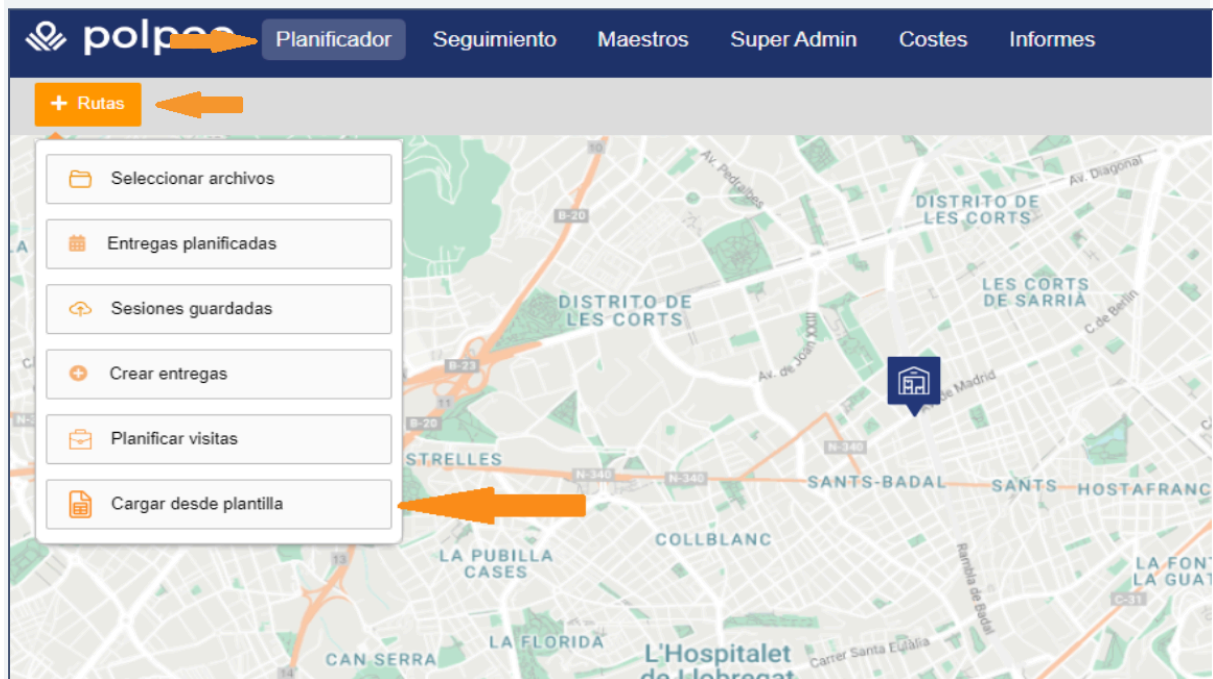
Pone un nombre a la plantilla para poder identificarla y completa los campos indicando en que columnas del EXCEL/CSV se encuentra la siguiente información. Por ejemplo, el nombre del cliente se encuentra en la columna A.

Nombre plantilla \* Leer a partir de la línea \*  
0

Identificador único del cliente (id) *	Nombre del cliente (name) *	Dirección de entrega cliente (address) *
Zona del cliente (deliveryZoneId) *	Población (population)	Código Postal (postalCode)
Horario apertura (deliveryWindow.start)	Horario cierre (deliveryWindow.End)	Teléfono (phoneNumber)
Correo electrónico (email)	Carga (demand)	Volumen (volumetric)
Observaciones pedido (deliveryNotes)	Número de pedido (orderNumber)	

[Guardar plantilla](#)

Para cargarlo en la plataforma, tendremos que ir al menú **Planificador de rutas** -> **+ Rutas** y clicar en el botón **Cargar desde plantilla**.



Finalmente, seleccionar la plantilla creada anteriormente y **Cargar el fichero Excel/CSV, en caso de que sea CSV, tiene que estar separado por ; y estar codificado en UTF-8**. Automáticamente los nuevos clientes ya podrás encontrarlos en el menú **Maestros -> Clientes** y la ruta se cargará en el planificador.

The image shows a dialog box titled 'Cargar desde plantilla' with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is an orange warning banner that says: 'Escoge entre las plantillas ya configuradas o haz clic en **configurar la plantilla** para crear una nueva.' Below the banner, there are two main input fields. The first is a dropdown menu labeled 'Plantilla \*' with the text 'Seleccione' and a downward arrow. The second is a text input field labeled 'Cargar fichero Excel/CSV \*' with the text 'Nada seleccionado' and a 'Cargar archivo' button to its right. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Cargar rutas'.

## 1. Especificaciones de los campos de rutas

id **string** – *obligatorio*

Identificador único del cliente.

address **string** – *obligatorio*

Dirección de envío del cliente.  
name **string** – *obligatorio*  
Nombre del cliente.  
deliveryZoneId **string** – *obligatorio*  
Zona de reparto a la que pertenece el cliente.  
population **string** – *obligatorio si se concatena la dirección*  
Población del cliente.  
postalCode **integer** – *obligatorio si se concatena la dirección*  
Código postal del cliente.  
deliveryWindow.start **integer**  
Hora en la que se puede empezar a repartir en un cliente (segundos).  
deliveryWindow.end **integer**  
Hora en la que ya no se puede repartir en un cliente (segundos).  
phoneNumber **string**  
Número de teléfono del cliente.  
email **string**  
Correo electrónico del cliente.  
demand **integer** – *recomendable*  
Carga que ocupa el pedido de un cliente.  
volumetric **float**  
Volumen (metros cúbicos) que ocupa el pedido de un cliente.  
deliveryNotes **string**  
Observaciones acerca de la entrega del pedido.  
orderNumber **string**  
Número del pedido referente al punto de entrega.